

INVENT MEDIC SWEDEN

VI VÄLKOMNAR EN CUSTOMER SUCCESS MANAGER

Vill du vara med och påverka vår resa inom området kvinnohälsa?

Din roll

I rollen som vår Customer Success Manager är du en lösningsorienterad relationsbyggare. Rollen är bred och täcker ett antal funktioner inom bland annat försäljning, utbildning och support. Du ingår i vårt marknads- och försäljningsteam och stödjer försäljningen i Sverige så väl som utomlands.

Ditt primära fokus är att maximera kundnöjdhet, samt öka kännedomen om våra produkter inom vården i Sverige och i försäljningskanaler inriktade mot kvinnors hälsa och välbefinnande. Du bygger rollen som Customer Success Manager och är en central spelare i utvecklingen av kundlojalitetsprogram för både B2B och B2C.

Utöver ditt operativa arbete, där du kommer med olika förslag och lösningar, deltar du i kundmöten och sätter strategier framåt. Du arbetar självständigt och tar initiativ, men samarbetar tätt med dina kollegor.

Du är

- En kommunikativ person som gillar att ha en nära och långsiktig kundkontakt i fysiska möten, i telefonmöten och i sociala medier
- Passionerad och har ett starkt intresse för kvinnohälsa
- Bekväm med, och har tidigare erfarenhet av, att hålla presentationer
- Flexibel och bekväm med att bemöta kundfrågor, liksom att söka svar
- En trygg, pedagogisk och förtroendegivande kommunikatör
- Proaktiv, strukturerad och ansvarstagande och självgående i ditt arbetssätt

Du har

- Minst 3 års praktisk erfarenhet av marknadsföring och försäljning
- Erfarenhet av kundkontakt inom B2B, som t.ex. Customer Success Manager, projektledare eller Account Manager.
- Tidigare erfarenhet av produktutbildning gärna för medicintekniska produkter
- CRM-vana
- Hög digital kompetens
- Entreprenörstänk och motiveras av att vara med i tidigt skede av en produkts livscykel
- Mycket goda kunskaper i svenska och engelska (verbalt och skriftlig)

Det är meriterande om du har erfarenhet av att arbeta med/inom hälso- och sjukvårdsområdet (till exempel som sjuksköterska, fysioterapeut), har erfarenhet av att arbeta med offentlig upphandling eller har arbetat med copy- eller content skapande.

På sikt kan det bli aktuellt med resor i tjänsten.

Invent Medic Sweden AB är ett företag som fokuserar på området kvinnohälsa.

Efemia kontinensstöd (efemia.se) är vår första produkt och är avsedd för användning vid ansträngningsinkontinens. Den adresserar ett kvinnoproblem som få vill prata om, med konsekvensen att inte alla får den hjälp de behöver.

Vi som jobbar här vill förändra just sådana förutsättningarna genom de produkter vi utvecklar, tillhandahåller och genom den information vi kan ge till våra kunder. Våra kunder är kvinnor som använder Efemia och vården som kan förskriva Efemia till sina patienter. Internationellt arbetar vi med distributörer.

Anmäl ditt intresse på vår hemsida www.inventmedic.com eller maila till anmalan@inventmedic.com



Invent Medic Sweden AB, 556682-1046 är ett noterat bolag vars aktier handlas på Spotlight Stock Market med förkortningen IMS.

Invent Medic har sitt huvudsäte på Medicon Village i Lund där vi är sex anställda och i Stockholm finns ytterligare två medarbetare med kontor på Telefonplan.

Vi är en högt kvalificerad kärngrupp som arbetar fokuserat med att förverkliga bolagets målsättningar och visioner. Till vår hjälp har vi ett antal konsulter och specialkompetenser på deltid.

För frågor kontakta

Karianne Ellekrans, CMO
karianne.ellekrans@inventmedic.com

eller

Karin Bryder, VD
karin.bryder@inventmedic.com